

Press Release

Et...un deuxième award pour Mauritius Telecom à l’AfricaCom

Mauritius Telecom réussit un doublé gagnant lors de l’Africa Tech Festival grâce à son projet ‘my.t 360° Digital Operation’. Après avoir obtenu le ‘Connectivity Project of the Year Award’ décerné par AfricaCom le mardi 9 novembre, MT est une nouvelle fois primée à l’international et ajoute une nouvelle récompense à son palmarès, le ‘Most Innovative Product or Service Award’.

Le projet de MT, ‘my.t 360° Digital operation’ a été plébiscité dans la catégorie ‘Most Innovative Product or Service Award’. La compagnie nationale de télécommunications était en lice dans cette catégorie face à des mastodontes des télécoms et d’autres secteurs (Bloom, Decagon, MTN, PCCW Global, Telkom/Huawei, iSpace Foundation et Orange). Le projet ‘my.t 360° Digital operation’, une collaboration entre Mauritius Telecom et Huawei, est une solution innovante combinant les toutes dernières technologies dans la gestion de l’expérience client et la gestion intelligente des opérations afin de digitaliser le parcours client de MT.

Le Chief Technical Officer (CTO) de Mauritius Telecom, Girish Guddoy précise que « notre CEO nous a motivés à aller au-delà des méthodes traditionnelles de gestion de nos réseaux afin d’être plus agiles, proactifs et d’avoir un réseau centré sur l’expérience client ».

Cette deuxième récompense met une fois de plus Maurice à l’avant-plan de la scène internationale.

MT en Afrique - Un palmarès de champion

Depuis 2015, la compagnie nationale de télécommunications, sous la direction de son CEO Sherry Singh, ne cesse de récolter des récompenses à l’international. En 2016, MT a obtenu le titre de l’ ‘Africa Operator of the Year’ décerné par le FTTH Council Africa et Traffic Watch (innovation signée MT) a été désignée ‘Best App for Africa’ par AfricaCom.

L’année suivante en 2017, MT s’est une nouvelle fois illustrée sur la scène internationale en remportant l’ ‘Africa Operator of the Year 2017’ et le ‘Best Network Improvement Award’ décernés par le FTTX Council Africa

Pour sa part, Sherry Singh s’est vu octroyer le titre de ‘Industry Personality of the Year’ en 2017 et a raflé le ‘Leadership Award’ lors de la conférence annuelle du FTTX Council en 2018.